Manual de Utilização Portal Petronect

Objetivo:

Este documento tem como objetivo disponibilizar informações ao fornecedor de modo a auxiliar a utilização do Portal Petronect, tornando a Navegação mais rápida e eficiente.

Requisitos Mínimos - Hardware:

Componente	Mínimo	Recomendado
Processador	Pentium IV 1.3 Ghz ou similar	Pentium IV 2.4 Ghz ou similar
Memória	256Mb RAM	1Gb RAM
Configurações de Tela	Resolução de 800 x 600 pixels; 256 cores	Resolução de 1024 x 768 pixels; 16 mil cores

Requisitos Mínimos - Software:

Sistemas Operacionais suportados:
Windows XP.

Navegadores Internet suportados: Microsoft Internet Explorer.

1. O Portal Petronect funciona no IE 8.0 e 9.0 com o modo de compatibilidade ativado. Para ativar, clique em “Página” e “Modo de Exibição de Compatibilidade” para ativá-lo.
2. Para fins de melhor experiência de visualização das páginas do Portal, recomendamos configurar o zoom do seu browser para 100% clicando em “Página” e “Zoom”.

Obs.: As funcionalidades de Carrinho de Compras, Relatório Consolidado e Leilão da Petronect podem apresentar erros com o IE.9.0, mesmo com o modo de compatibilidade ativado. Para identificar a versão instalada em seu computador, abra o navegador e clique, no menu superior, em **“Ajuda**” e **em “Sobre o Internet Explorer”.**

Idiomas de Browser Suportados: **Português, Inglês e Espanhol**
Idiomas do Usuário Suportados : **Português, Inglês e Espanhol**

Requisitos Mínimos - Software:

Java Runtime Environment (JRE): Para uma melhor navegação no Portal é necessário instalar em seu computador o Java (JRE) 1.4.2_x, ou qualquer versão superior. Lembramos que para participação em Leilões, a instalação é obrigatória. Esse aplicativo pode ser instalado através deste link : http://www.java.com/pt_BR/
Adobe Acrobat Reader: Outro aplicativo necessário para a abertura de anexos é o Adobe Acrobat Reader que poderá ser baixado neste link : http://www.adobe.com/br/products/acrobat/readstep2.html

Requisitos Mínimos – Conexão à Internet:

Recomendamos o uso de conexão de alta velocidade (banda larga), caso contrário, o tempo de resposta do sistema poderá não ser satisfatório. Lembramos que a velocidade de sua conexão também depende do número de usuários na sua empresa que a utilizam simultaneamente.

Se for utilizado um servidor proxy na conexão da sua empresa com o Portal Petronect, deverá ser feita uma configuração específica para que a navegação no Portal não seja afetada pela utilização deste servidor.

A empresa deve consultar a sua área técnica para verificar se as configurações do seu computador estão dentro do recomendável. Conexões sem tais características podem tornar o sistema instável, ocasionando erros durante o acesso.

Existem algumas ferramentas e sites que podem auxiliá-lo na medição de velocidade de sua conexão. Contate seu suporte para obter mais detalhes. s.

Upload de Arquivos:

Recomenda-se que ao anexar um arquivo durante o envio de uma cotação, o fornecedor utilize aqueles com formatos mais leves e preferencialmente compactados.

A seguir dicas para facilitar o processo de Upload de Arquivos:

• Ao inserir figuras em um arquivo, opte pelo formato ".JPG" que são mais leves e proporcionam um Upload mais rápido;

• Ao anexar arquivos, prefira a utilização da extensão ".PDF" (Acrobat Reader) em resoluções mais baixas, que deixarão o documento mais leve;

• Como compactador de arquivos, recomenda-se o uso da extensão ".zip";

• Após a realização do Upload do arquivo, verifique a integridade do mesmo diretamente pelo Portal. A Petronect não se responsabiliza por arquivos corrompidos que são carregados no Portal;

• O tempo de Upload de um anexo pode variar em função do tamanho do arquivo e a qualidade da conexão do usuário. A Petronect recomenda que sejam inseridos anexos de até 5MB por arquivo, o que corresponde aproximadamente um tempo de Upload de:

Taxa de Conexão	Taxa de Upload Nominal	Tempo Estipulado para Upload
56Kbps (discada)	33 Kbps	21min. 11s
300Kbps	150 Kbps	4min. 39s
1Mbps	300 Kbps	2min. 19s
2Mbps	500 Kbps	1min. 23s

Upload de Arquivos:

A fim de agilizar o processo de cotação, a Petronect disponibiliza uma ferramenta para preenchimento de preços e atributos para múltiplos itens (somente para cotação de Bens). Recomenda-se que esta funcionalidade seja utilizada para Oportunidades que apresentam mais de 30 itens.

Para maiores detalhes sobre como utilizar esta funcionalidade, acesse o menu Fornecedores - Ferramentas, e siga as orientações do documento: “Macro de Upload de Cotação”.

Site Seguro

Configure o Internet Explorer para aceitar os cookies do site da Petronect, seguindo os passos abaixo:

Acesse Ferramentas (no Internet Explorer) > Privacidade > Sites

Em Gerenciar Sites – Endereço do site, digite *petronect.com.br* e clique em Permitir .

Dúvidas e Suporte

Para maiores informações acesse:

• Canal de Atendimento - Entre em contato com a Petronect através do Web-Atendimento ou ligando para nossa Central de Suporte.

• Treinamento - A Petronect disponibiliza cursos de auto-capacitação com o intuito de aprimorar conhecimento e estreitar o relacionamento com seus clientes.

Requisitos Mínimos para o acesso:

- Adobe Flash® Player 9 ou posterior

- Habilitar a regra de firewall na porta 1935 (RTMP) para o endereço treinamento.petronect.com.br